



Jaarplan 2020

Strategische doelstellingen van de samenwerkingsverbanden schuldbemiddeling

SD 1

BIZ Noord-West-Vlaanderen zet in op preventie- en nazorg initiatieven om (herval in) schuldoverlast te voorkomen.

SD 2

BIZ Noord-West-Vlaanderen neemt initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale schuld- en budgethulpverlening teneinde gezinnen en personen in staat te stellen om zelf verantwoordelijkheid te (leren) dragen voor hun duurzaam budgetmanagement.

Personeelsinzet voor 2020

- Elisa Demeulaere: 0,5 FTE
- Jens Jaecques: 0,25 FTE

Overzicht van operationele doelstellingen en acties

	SD	Indicator	Timing	Budget
Ouderavonden 'financiële opvoeding' - doelgroep ouders				
<u>OD</u> In 2021 zet BIZ NWVL in op het aanbieden van ouderavonden 'Financiële opvoeding' in samenwerking met De Huizen van het Kind.				
<ul style="list-style-type: none">• <i>Deze sessies zullen gratis aangeboden worden.</i>• <i>De ouderavonden worden niet meer actief gepromoot naar het netwerk of scholen, maar het aanbod blijft beschikbaar op aanvraag</i>				

Actie 1: Het bestaande aanbod zal in het najaar van 2020 een inhoudelijke update krijgen.	SD 1	resultaatsindicatoren - Er is een vernieuwd en inhoudelijk geüpdatet aanbod beschikbaar	najaar 2020	€500
Actie 2: Er wordt een herdruk voorzien van de brochure 'budget in handen van je kind' op 500 exemplaren.	SD 1	resultaatsindicatoren - Er is een vernieuwd en inhoudelijk geüpdatet aanbod beschikbaar	najaar 2020	€500
Actie 3: De brochure 'budget in handen van je kind' wordt verspreid onder de Huizen van het Kind in de regio en samen met het aanbod Ouderavonden voor 2021 bekend gemaakt.	SD 1 & 2	inspanningsindicatoren - Alle Huizen van het Kind in de regio Noord-West-Vlaanderen worden op de hoogte gebracht van het aanbod resultaatsindicatoren - Alle Huizen van het Kind in de regio beschikken over een pakket met X aantal brochures en zijn op de hoogte van hoe ze deze kunnen bij bestellen		
Geldweek - doelgroep brede bevolking				
OD BIZ ondersteunt de Wikifin campagne 'de Geldweek' en maakt deze bekend onder relevante partners en/of doelgroepen in de regio Noord-West-Vlaanderen.				
Actie 1: BIZ maakt het aanbod van Wikifin bekend onder haar partners via een gerichte mailing en haar e-zine.	SD 1	inspanningsindicatoren - Alle OCMW's en de contactpersonen BIZ binnen de CAW's - alsook de partners binnen het brede netwerk - worden door BIZ op de hoogte gebracht van dit aanbod	week 23-27 maart 2020	

		resultaatsindicatoren <ul style="list-style-type: none"> - De OCMW en CAW - partners - alsook de partners binnen het brede netwerk - die dit wensen, maken de Geldweek bekend via hun communicatiekanalen - Geïnteresseerde scholen stappen mee in het aanbod van Wikifin 		
<p>Actie 2: Tijdens de Geldweek week maakt BIZ NWVL gerichte posts via de Facebookpagina van CAW Noord-West-Vlaanderen en zullen de bestaande educatieve filmpjes geboost worden ten aanzien van specifieke doelgroepen in de regio. De jongerenteams van CAW Noord-West-Vlaanderen worden in deze actie betrokken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Video 1 'Greep op mijn budget': gericht naar jongeren tussen de 18 en 25 jaar - Video 2 'Aanbod budget en schuldhulp van CAW en OCMW': gericht naar volwassenen tussen de 18 en 60 jaar' - Video 3 'CSR': gericht naar volwassenen tussen de 18 en 60 jaar 	SD 1 & 2	resultaatsindicatoren <ul style="list-style-type: none"> - De 3 educatieve video's zijn gericht verspreid in de regio Noord-West-Vlaanderen - Overzicht van het aantal bereikte mensen, alsook zicht op aantal keer dat boodschap werd gedeeld 	week 23-27 maart 2020	€150
Financiële educatie - doelgroep kinderen, jongeren, leerkrachten en begeleiders jeugdzorg				
<p>OD BIZ zet in op de bekendmaking, verspreiding en implementatie van de eigen ontwikkelde - en bestaande tools - rond schuldhulppreventie ten aanzien van het basis- en secundair onderwijs in de regio.</p>				
<p>Actie 1 Communicatiecampagne naar basis- en secundair onderwijs in de regio met als doel het</p>	SD 1	inspanningsindicatoren	september 2020	€1000

<p>aanbod actief bekend te maken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Basisonderwijs: <ul style="list-style-type: none"> - Toolbox - Secundair onderwijs <ul style="list-style-type: none"> - Lessuggestie App 1ste graad - App - Ontlening Wakosta?! beurs - Pakket verzekeringen - Spelen Wikifin <p>Noodzakelijk drukwerk ikv campagne</p> <ul style="list-style-type: none"> - aanbod financiële educatie BIZ - aanbod toolbox basisonderwijs - begeleidende brief <p><i>Scholen/partners en voorzieningen kunnen de WAKOSTA?! Budgetbeurs nog steeds gratis ontlene. BIZ zet de beurs op en op deze dag wordt een gratis train-de-trainer gegeven aan de mensen die de beurs zullen begeleiden. Wil de aanvragende organisatie meer begeleiding, dan bekijken we de mogelijkheden rond samenwerking met het plaatselijke OCMW en/of CAW (cfr WAKOSTA Blankenberge/Torhout)</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> - Alle basis-en secundaire scholen in de regio Noord-West-Vlaanderen worden op de hoogte gebracht van dit aanbod. <p>resultaatsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal ontleningen - Aantal bereikte leerlingen in de regio met aanbod Wakosta?! beurs - Aantal downloads Wakosta?!-app 		
<p>Actie 2 Toolbox basisonderwijs onderhoud</p>	SD 1	<p>resultaatsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toolbox is vormelijk en inhoudelijk up to date 		€200
<p>Actie 3 Wakosta?!budgetbeurs onderhoud</p>	SD 1	<p>resultaatsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wakosta?!-beurs is inhoudelijk en vormelijk up to date 		€500
<p>Actie 4 Wakosta?! app onderhoud</p>	SD1	<p>resultaatsindicatoren</p>		€750

		- Wakosta?!-app is inhoudelijk en vormelijk up to date		
<p>Actie 4 Train-de-trainer onderwijs dag 1: train de trainer basisonderwijs: toolbox dag 2: train de trainer secundair onderwijs + begeleiders jongerenwelzijn</p> <ul style="list-style-type: none"> • workshop 1: lessuggestie App + spelen wikifin • workshop 2: WAKOSTA budgetbeurs, App, pakket verzekeringen en spelen Wikifin 	SD 1	<p>inspanningsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aanbod train de trainers is bekend gemaakt bij leerkrachten van het basis-en secundair onderwijs in de regio <p>resultaatsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal deelnemende leerkrachten - Aantal ontleningen - Aantal bereikte leerlingen in de regio met aanbod Wakosta?! beurs - Aantal downloads Wakosta?!-app 	november 2020	€250
Specifiek aanbod - Kwetsbare doelgroepen				
OD BIZ zet in op de ontwikkeling en verspreiding van preventief foldermateriaal, gericht naar specifieke (kwetsbare) doelgroepen, met als doel informatie op maat aan te bieden rond financieel gerelateerde thema's en de drempel naar het aanbod budget-en schuldhulp te verlagen.				
<p>Actie 1: Brochure 65+</p> <ul style="list-style-type: none"> - op het niveau van BIZ Vlaanderen en Brussel wordt een brochure voor ouderen (65+) ontwikkeld. BIZ NWVL ondersteunt dit proces en zet in op de gerichte verspreiding van deze folder via de OCMW's, thuiszorgdiensten en buurtcentra in de regio 	SD 1 en 2	<p>inspanningsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - De folder wordt bekend gemaakt en verdeeld bij de thuiszorgdiensten, de OCMW's en de buurtcentra <p>resultaatsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - De folder wordt ingezet door OCMW's, thuiszorgdiensten en in buurtcentra om 65 plussers wegwijs te maken bij vragen rond budget-en schulden 	juli 2020	€400

<p>Actie 2: Brochure gedetineerden</p> <ul style="list-style-type: none"> - BIZ NWWL neemt het engagement op zich om - samen met relevante partners - een brochure voor gedetineerden uit te werken. Deze folder is specifiek gericht naar intermediairen en wordt elektronische verspreid. 	SD 1 en 2	<p>inspanningsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - De folder wordt bekend gemaakt en verdeeld bij de thuiszorgdiensten, de OCMW's en de buurtcentra <p>resultaatsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - De folder wordt ingezet door hulpverleners die werken met gedetineerden om hen - en hun naastbestaanden - wegwijs te maken bij vragen rond budget-en schulden en dit specifiek binnen de context van detentie. 	najaar 2020	€300
<p>Vormingspakketten - doelgroep jongeren via onderwijs en jeugdzorg en hun begeleiders, cliënteel budget-en schuldhulpverlening en hun hulpverleners, Verenigingen waar Armen het Woord nemen</p>				
<p>OD BIZ ontwikkelt vormingspakketten rond specifieke thema's en voor specifieke doelgroepen.</p>				
<p>Actie 1 Het vormingspakket autoverzekering is gericht naar de laatste graad van het secundair onderwijs en jongvolwassenen en wordt bekend gemaakt via onderwijs en jeugdhulp voorzieningen.</p>	SD 1	<p>inspanningsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het vormingspakket wordt actief bekend gemaakt bij het secundair onderwijs en jeugdhulp voorzieningen. <p>resultaatsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal ontleningen - Aantal bereikte leerlingen en jongvolwassenen in de regio 	januari 2020	reeds uitgewerkt
<p>Actie 2 Het vormingspakket Telecom wordt vernieuwd en voorzien van een up-date</p>	SD 1	<p>resultaatsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een vernieuwd en inhoudelijk geüpdatet aanbod beschikbaar 	najaar 2020	€350

Actie 3 Het vormingspakket Energie wordt vernieuwd en voorzien van een update	SD 1	resultaatsindicatoren - Er is een vernieuwd en inhoudelijk geüpdatet aanbod beschikbaar	mei-juni 2020	€100
Actie 4 Er wordt een vormingspakket ontwikkeld rond de centrale thema's wonen en verzekeringen.	SD 1	resultaatsindicatoren - Er is een nieuw en inhoudelijk aanbod beschikbaar	najaar 2020	€500
Groepswerk - doelgroep mensen in budget-en schuldhulpverlening				
<p>OD Vanuit BIZ willen we financieel kwetsbare personen ondersteunen in het proces naar duurzaam budgetmanagement via een groepsaanbod, dat complementair is aan de individuele hulpverlening. Tijdens de thematische groepsmodules oefenen deelnemers allerlei competenties in en wisselen tips en ervaringen uit binnen een veilige groeps sfeer onder begeleiding van een externe vormingswerker verbonden aan BIZ. Er kan ingetekend worden op volgende modules, die door een freelancer worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De dag door met mijn leefgeld, 3 sessies van 3u • Budget in - over - uit Zicht, 5 sessies van 3 u • Gezond en budgetvriendelijk koken, 4 wekelijkse bijeenkomsten van 3u 				
Actie 1: BIZ maakt dit aanbod verder bekend bij haar partners. Dit aanbod is betalend.	SD 1 en 2	resultaatsindicatoren - er kan een overzicht geboden worden van de OCMW's (en eventuele andere partners) die met dit aanbod aan de slag gegaan zijn, met vermelding van de specifieke modules waarvoor ingetekend werd.	Doorlopend	
Actie 2: Het groepswerk wordt waar nodig voorzien van inhoudelijke en vormelijke updates en de module 'De dag door met mijn leefgeld' wordt ook herwerkt naar een pakket om aan hulpverleners aan te bieden.	SD 1 en 2	resultaatsindicatoren - het groepswerk is vormelijk en inhoudelijk up to date	maart - juni 2020	€500

Leernetwerken en vorming - doelgroep budget- en schuldhulpverleners OCMW's en CAW's

OD.BIZ NWVL bouwt het aanbod i.v.m. de **Leernetwerkbijeenkomsten en het vormingsaanbod** voor de partners verder uit. Hiervoor doet het beroep op de expertise die binnen het samenwerkingsverband aanwezig is en/of wordt er beroep gedaan op externe expertise (vb. andere samenwerkingsverbanden, externe personen of organisaties).

<p>Actie 1: Leernetwerk 'hoe omgaan met negatieve dossiers, visievorming'.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dit leernetwerk is bedoeld voor leidinggevend en uit de budget- en schuldhulpverlening. - o.l.v. Lies Pauwels 	SD 2	<p>resultaatsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er kan een overzicht geboden worden van de OCMW's (en eventuele andere partners) die ingetkend hebben op dit leernetwerk. 	april 2020	€1400
<p>Actie 2: Vorming Verzekeringen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vorming op basis van de input van vragen van de hulpverleners uit de budget- en schuldhulpverlening. - o.l.v. Cedric Lesage, Dampont Verzekeringen 	SD 2	<p>resultaatsindicatoren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er kan een overzicht geboden worden van de OCMW's (en eventuele andere partners) die ingetkend hebben op dit leernetwerk. 	juni 2020	€200
<p>Actie 3: Vorming Telecom</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vorming voor hulpverleners uit de budget- en schuldhulpverlening - Pieter Geens, OCMW Heist-Op-De-Berg 	SD 2	<ul style="list-style-type: none"> - Er kan een overzicht geboden worden van de OCMW's (en eventuele andere partners) die ingetkend hebben op dit leernetwerk. 	najaar 2020 → <i>afh. van beschikbaarheid lesgever</i>	2750€
<p><i>Voor bovenstaande acties wordt ook catering e.d. voorzien. Hiervoor wordt een bedrag van 750 euro vrijgehouden in de begroting.</i></p>				
<p>Actie 4: BIZ NWVL organiseert 2-jaarlijks een methodiekendag/inspiratiedag waarbij een relevant thema binnen de budget- en schuldhulpverlening centraal staat. Dit aanbod wordt respectievelijk georganiseerd in 2020, 2022 en 2024.</p> <p>In december 2020 zal BIZ NWVL samen met haar West-Vlaamse partners een methodiekendag</p>	SD 1 en 2	<p>resultaatsindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er kan een overzicht gegeven worden van het programma, sprekers/lesgevers en de inhoud die ze brachten + de deelnemers uit het samenwerkingsverband die hieraan deelnamen. 	december 2020	€3500 voor 2020 → <i>er zijn ook inkomsten voorzien</i>

organiseren, met als centraal thema 'Duurzaam Budgetmanagement'. Dit aanbod is betalend voor de deelnemers.				
Collectieve Schuldenregeling, ... - doelgroep arbeidsrechtbank, gerechtsdeurwaarders, budget- en schuldhulpverleners van OCMW's en CAW's				
OD BIZ West-Vlaanderen zet in op de bekendmaking, verspreiding en implementatie van de eigen ontwikkelde - en bestaande tools - rond collectieve schuldenregeling bij de <u>erkende advocaat-schuldbemiddelaars</u> .				
Actie 1: Mailing naar advocaat-schuldbemiddelaars met de toelichting van de tools rond CSR, waarbij ze de mogelijkheid krijgen om een startpakket te bestellen waarin alle tools zijn gebundeld.	SD 1 en 2	inspanningsindicatoren <ul style="list-style-type: none"> - De bundelings van de tools wordt zo maximaal als mogelijk bekend gemaakt en verspreid bij de arbeidsrechtbank en advocaat schuldbemiddelaars in de regio. resultaatsindicatoren: <ul style="list-style-type: none"> - Overzicht van het gevraagde aantal pakketten 	februari - maart 2020	€320
Actie 2: Het agenderen/bekend maken van ons aanbod omtrent CSR bij de 4 jonge balies in West-Vlaanderen schuldbemiddelaars in de regio.	SD 1 en 2	resultaatsindicatoren: <ul style="list-style-type: none"> - Er heeft contact plaatsgevonden met de jonge balies en de inhoud is aan hen bekend gemaakt 	april - mei 2020	
Actie 3: BIZ onderzoekt de mogelijkheid om gerechtsdeurwaarders te betrekken in het samenwerkingsverband, met als doel de uitwisseling tussen de hulpverleners, advocaat schuldbemiddelaars en gerechtsdeurwaarders te stimuleren en te verbeteren waar nodig.	SD 2	resultaatsindicatoren: <ul style="list-style-type: none"> - Eind 2020 is er een plan van aanpak om vanaf 2021 deze doelgroep actief en doelgericht te betrekken 	december 2020	
OD BIZ zet in op de bekendmaking, verspreiding en implementatie van de eigen ontwikkelde - en bestaande tools - rond collectieve schuldenregeling bij				

<u>schuldhulpverleners</u> binnen de regio.				
<p>Actie 1: communicatiecampagne naar de schuldhulpverleners uit de regio om het aanbod van BIZ omtrent CSR bekend te maken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - herdruk folder SOS Schulden - herdruk draaiboek CSR - druk FAQ CSR 	SD 1 en 2	<p>inspanningsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - De bundelings van de tools wordt zo maximaal als mogelijk bekend gemaakt en verspreid bij hulpverleners in de regio. <p>resultaatsindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overzicht van hoe het materiaal is verspreid is in de regio en volgens welke aantallen 	nog in te plannen?	€680
Netwerkdag/denkdag/ledenvergadering/stuurgroep - doelgroep budget-en schuldhulpverleners van OCMW's en CAW, Verenigingen waar Armen het Woord nemen				
<u>OD</u> BIZ zet in op overleg en samenwerking met de verschillende partners van BIZ, alsook met de andere BIZ regio's.				
<p>Actie 1: Stuurgroepen en ledenvergadering, contact met de partners.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 jaarlijks is er een stuurgroepvergadering - 1 maal per jaar is er een ledenvergadering <p>Hierbij wordt zoveel als mogelijk gestreefd om alle partners optimaal bij de momenten te betrekken. Partners die niet aan deze momenten kunnen deelnemen worden hierover gebriefd en ook met deze insteken/feedback wordt zo optimaal mogelijk rekening gehouden.</p>	SD 1 en 2	<p>inspanningsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - BIZ levert de nodige inspanningen om de partners zo maximaal als mogelijk te betrekken bij de stuurgroep-en ledenvergaderingen <p>resultaatsindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overzicht, verslaggeving en aanwezigheidslijsten van de stuurgroepen en ledenvergadering 		€80
<p>Actie 2 : Denkdag 5-jarenplan</p> <p>In maart wordt een denkdag georganiseerd om een 5-jaren plan op te stellen en dit op maat van de noden van de partners in de regio. Alle partners van BIZ worden worden uitgenodigd om input te leveren voor het plan.</p>	SD 1 en 2	<p>inspanningsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Partners en relevante betrokken actoren worden zo maximaal als nodig betrokken en gemotiveerd om hieraan te participeren 	maart 2020	€1270

		resultaatsindicatoren: <ul style="list-style-type: none"> - Er is een vijfjarenplan dat dat gedragen is onder de partners van het samenwerkingsverband, waarbij de opdracht van de overheid de rode draad bepaald - Het plan houdt rekening met de beschikbare financiële en personele ruimte 		
<p>Actie 3: Op 31/12 van elk jaar beschikt het regionaal samenwerkingsverband over een jaarplan, waarin doelstellingen en bijhorende acties aan de specifieke regionale noden worden gekoppeld. Bij de ontwikkeling van dit jaarplan werd rekening gehouden met de input van de verschillende partners en de voorwaarden die hieraan door de Vlaamse Overheid zijn gekoppeld. Dit jaarplan bouwt verder op het vijfjarenplan.</p>	SD 1 en 2	inspanningsindicatoren <ul style="list-style-type: none"> - Partners en relevante betrokken actoren worden zo maximaal als nodig betrokken en gemotiveerd om hierop input te geven resultaatsindicatoren: <ul style="list-style-type: none"> - Er is een jaarplan dat dat gedragen is onder de partners van het samenwerkingsverband, waarbij de opdracht van de overheid de rode draad bepaald, alsook de lijnen die in het 5-jarenplan zijn vastgelegd - Het plan houdt rekening met de beschikbare financiële en personele ruimte 	november 2020	
<p>Actie 4: BIZ Vlaanderen en Brussel De 11 BIZ-samenwerkingsverbanden in Vlaanderen en Brussel werkten in 2018 een vernieuwde overlegstructuur uit die samenwerking mogelijk maakt over de grenzen van de individuele regio's heen. Concreet komen alle 11 BIZ-regio's en vzw SAM in 2020 2 tot 3 maal per jaar samen voor inhoudelijk overleg en afstemming.</p>	SD 1 en 2	inspanningsindicatoren <ul style="list-style-type: none"> - Waar mogelijk en opportuun werkt BIZ NWVL samen met de collega's van West-Vlaanderen en bij uitbreiding met de samenwerkingsverbanden van Vlaanderen en Brussel resultaatsindicatoren:	doorlopend	€500

		<ul style="list-style-type: none">- Er kan een overzicht gegeven worden van de acties waar rond werd samengewerkt en de producten/bereik dat hieruit voortvloeide		
--	--	---	--	--